



Пенсионный фонд Российской Федерации

Отделение Пенсионного фонда РФ
по Красноярскому краю

ПРЕСС-РЕЛИЗ

Новый номер федерального call-центра ПФР

Красноярск, 25 февраля 2019 года. В Единой федеральной консультационной службе Пенсионного фонда России сменился номер телефона. Теперь получить консультацию можно по телефону: 8-800-600-44-44.

Получить консультацию специалистов ПФР можно несколькими способами. Один из них - задать свой вопрос специалистам Единой федеральной консультационной службы Пенсионного фонда России (call-центра). С февраля текущего года у call - центра сменился номер телефона. Теперь получить консультацию по различным вопросам, входящим в компетенцию ПФР, можно по телефону: **8-800-600-44-44**.

Call-центр работает круглосуточно, звонок для всех жителей России бесплатный. Обращаем внимание, что в соответствии с федеральным законом операторы не имеют права отвечать на вопросы, содержащие персональные данные, например, о размере начисленной пенсии или иных выплат по линии ПФР конкретного получателя. Данную информацию можно узнать, воспользовавшись Личным кабинетом на сайте ПФР, в мобильном приложении или на портале госуслуг. Также вопрос, который содержит любые персональные данные, можно направить в ПФР в электронном виде или по почте.

Для получения консультации, помимо телефонного звонка, можно воспользоваться и онлайн-приемной ПФР. Чтобы в нее войти, необходимо зайти в раздел «Центр консультирования» на сайте Пенсионного фонда России и перейти в раздел «Онлайн-приемная ПФР». Здесь можно оставить свой запрос в электронном виде. Есть также возможность совершить и видео звонок консультанту.

Получить консультацию можно, обратившись также в клиентскую службу ПФР по месту жительства, позвонив по телефону «горячей линии» Отделения ПФР по Красноярскому краю (391) 229-00-66 либо направив свое обращение в адрес Отделения в электронном виде или по почте. Номера телефонов для консультирования в районах и адреса органов ПФР региона можно найти на сайте ведомства в разделе «Контакты и адреса» <http://www.pfrf.ru/branches/krasnoyarsk/contacts/>.

*Пресс-служба
ОПФР по Красноярскому краю*