

# **ИНФОРМАЦИЯ**

## **О РАБОТЕ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ УЯРСКОГО РАЙОНА**

### **за 2013 год**

Управление социальной защиты населения администрации Уярского района является структурным подразделением администрации Уярского района. Функция управления- обеспечение реализации государственной и муниципальной социальной политики на территории Уярского района в соответствии с Законом края от 20.12.2005 № 17-4294 "О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований края государственными полномочиями по организации деятельности органов управления системой социальной защиты населения, обеспечивающих решение вопросов социальной поддержки и социального обслуживания населения" и нормативными актами района.

Коллектив управления состоит из 15 специалистов, 14 из которых имеют статус муниципальных служащих. Управление включает следующие отделы:

- отдел планирования и исполнения бюджета
- отдел по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан,
- отдел по предоставлению гражданам мер социальной поддержки в оплате жилья и коммунальных услуг.

Управление предоставляет гражданам района ряд государственных услуг в соответствии с федеральным и краевым законодательством: выдача удостоверения «Ветеран труда»; выдача удостоверений о праве на меры социальной поддержки ветеранам труда края; предоставление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан; предоставление ежемесячной денежной выплаты членам семей военнослужащих, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей); предоставление социального пособия на погребение; предоставление мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан; предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг; предоставление единовременного пособия при рождении ребенка неработающим гражданам; предоставление ежемесячной компенсационной выплаты родителю (законному представителю - опекуну, приемному родителю), совместно проживающему с ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет, которому временно не предоставлено место в дошкольном образовательном учреждении или предоставлено место в группе кратковременного пребывания дошкольного образовательного учреждения; предоставление ежемесячного пособия на ребенка; стационарного лечения, санаторно-курортного лечения и обратно; предоставление бесплатных путевок на

санаторно-курортное лечение; предоставление бесплатных путевок в детские оздоровительные лагеря и бесплатного проезда детям и сопровождающим их лицам до места нахождения детских оздоровительных лагерей и обратно; выдача сертификата на краевой материнский (семейный) капитал; а также ряд других государственных услуг. В общей сложности управление предоставляет гражданам 67 государственных услуг: предоставление 28 государственных услуг полностью осуществляется управлением социальной защиты - от приема граждан, получения документов, определения права, назначения и до выплаты мер социальной поддержки в денежной форме; по 39 государственным услугам управление социальной защиты населения только назначает меры социальной поддержки, выплата осуществляется Министерством социальной политики края.

Кроме этого, управлением социальной защиты населения предоставляются следующие муниципальные услуги: признание граждан малоимущими с целью постановки их на учет в качестве нуждающихся в предоставлении жилых помещений; назначение и выплата пенсии за выслугу лет муниципальным служащим; предоставление дополнительных мер социальной поддержки почетным гражданам Уярского района.

На учете в управлении состоит 19626 человек граждан района, из них:  
 пенсионеры 7865 чел;

Инвалиды старше 18 лет 2023 чел;

Дети-инвалиды 95 чел;

Семьи с детьми до 18 лет 2766

Многодетные семьи 263

Ветераны труда 1746 чел.

Труженики тыла 419 чел

Ветераны боевых действий 121 чел.

Ветераны труда края 1096 чел.

Численность лиц, фактически пользующихся мерами социальной поддержки, составляет 6226 человек.

Общий объем денежных средств, направленных в 2013 году для предоставления государственных и муниципальных услуг превышает 115 млн.рублей.



***Приоритетные направления деятельности управления в 2013 году:***

- повышение эффективности социальной помощи нуждающимся гражданам
- повышение эффективности управления системой социальной защиты
- открытость деятельности и взаимодействие с общественностью,
- повышение качества исполнения государственных полномочий по предоставлению государственных услуг.

**Отдел по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан**

В УСЗН администрации района на 31.12.2013 численность лиц, имеющих право на МСП 6240 чел. Граждан пенсионного возраста 6707. Количество пенсионеров, получающих пенсию ниже прожиточного минимума получают 1378.

Численность по льготным категориям составляет:

Инвалиды – 2023 чел.  
 Дети-инвалиды – 95 чел.  
 ИОВ – 6 чел.  
 УВОВ – 17 чел.  
 Вдовы – 119 чел.  
 Труженики тыла – 419 чел.  
 Н/летние узники – 3 чел.  
 Блокадники – 1 чел.  
 Ветераны труда – 1784 чел.  
 Ветераны труда края – 1096 чел.  
 Реабилитированные – 330 чел.

В течение 2013 года 33 человекам было присвоено звание «Ветеран труда», 85 пенсионерам оформлено удостоверение «О праве на меры социальной поддержки».

Произведены следующие выплаты:

- ежегодная денежная выплата 17 почетным донорам в сумме 189,3 т.руб. в год;

- пособие на погребение 71 чел. в сумму 381,1 т.руб. в год;

Согласно долгосрочных целевых программ назначены и сформированы следующие выплаты:

- по ДЦП «Старшее поколение» на 2011 – 2013 годы компенсация расходов на зубопротезирование ветеранам труда края 22 чел., компенсация реабилитированным стоимости проезда по территории РФ 18 чел., компенсация расходов на изготовление памятников (надгробий) 7 чел.

Согласно постановления Правительства РФ № 142 от 22.02.2012г. назначена и сформирована выплата компенсации в возмещении вреда военнослужащим и членам семьи погибших военнослужащих 37 чел. на сумму 2826,4 т.руб. в год.

По мере обращения льготников производилось назначение и выплата ЕДВ на проезд 463 чел. за год.

В управлении социальной защиты населения на учете состоят 1828 семей, в которых воспитывается 3061 детей. В трудной жизненной ситуации находилось 1422 детей. Семьи одиноких матерей на учете – 449, в них детей 783. Семей, потерявших кормильца – 228, в них детей 382. Семьи, имеющие опекаемых детей 90, в них детей 141. Многодетные семьи 263, в них детей 897. Семьи несовершеннолетних родителей 2, в них детей 2.

В ходе оздоровительной кампании всего оздоровлено 118 детей из малообеспеченных, опекаемых, многодетных и семей с детьми-инвалидами.

В 2013 году производились следующие выплаты:

- ежемесячное пособие по уходу за ребенком в возрасте от 0 до 1,5 лет - **204** неработающим родителям в сумме **12700,5 т.руб. в год;**
- ежемесячное пособие на детей в возрасте от 0 до 16 лет из малоимущих семей – **1371 чел.** в сумме **7967,4 т.руб. в год;**
- ежегодное пособие на детей школьного возраста из многодетных семей **428 чел.** в сумме **711,7 т.р. в год;**
- ежемесячная денежная выплата семьям с детьми, в которых родители инвалиды **28 чел.** в сумме **477,2 т.руб. в год;**
- ежемесячная денежная выплата родителям и законным представителям детей - инвалидов, осуществляющим их воспитание и обучение на дому **20 чел.** в сумме **316,8 т.руб. в год;**
- компенсационные выплаты родителю (законному представителю-опекуну, приемному родителю), совместно проживающему с ребенком раннего возраста (от 1,5 до 3 лет), не имеющему места в дошкольном образовательном учреждении **282 чел.** в сумме **18005,4 т.руб. в год.**

Определена нуждаемость в получении государственной социальной помощи **249** студентам, обучающимся по очной форме на бюджетной основе.

В соответствии с административными регламентами предоставления государственных услуг, планами работ, специалистами отдела предоставлено следующих государственных услуг:

	<b>Наименование</b>	<b>Количество</b>
1.	Назначено МСП (ЕДВ)	454
2.	Назначено ежемесячное пособие на ребенка	907
3.	Назначено единовременное пособие при рождении ребенка	97
4.	Назначено ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет	174
5.	Назначена компенсация за ДООУ от 1,5 до 3-х лет	281
6.	Назначено ежегодное пособие на детей школьного возраста	237
7.	ЕДВ родителям детей-инвалидов, осуществляющих их воспитание и обучение на дому	18
8	Выдано свидетельств о реабилитации	2
9.	Выдано сертификатов на краевой материнский (семейный) капитал	67
10	Распоряжение средствами краевого материнского (семейного) капитала	100

11	Компенсация страховой премии по договору ОСАГО	7
12	Компенсация проезда инвалидов к месту проведения обследования и обратно	15
13	Ежемесячная компенсация проезда к месту лечения гемодиализом	15
14	Ежемесячное пособие на ребенка до 3 лет военнослужащего, проходящего службу	5

### *Предоставление адресной социальной помощи*

В ходе реализации долгосрочной целевой программы "Социальная поддержка населения Красноярского края на 2011-2013 годы" с материальная помощь оказана 171 чел. в том числе:

период	Предоставление ЕАМП в связи с трудной жизненной ситуацией (п.1.1)чел.	Предоставление ЕАМП на ремонт жилого помещения (п.2.1)чел.	Предоставление ЕАМП на ремонт печного отопления и электропроводки (п.3.1)чел.	Итого
январь	10	0	0	10
февраль	13	0	0	13
март	15	0	0	15
апрель	13	6	0	19
май	10	9	17	36
июнь	13	13	19	45
июль	19	0	34	53
август	11	0	1	12
сентябрь	19	0	0	19
октябрь	14	0	0	14
ноябрь	13	0	0	13
декабрь	21	0	0	0
Итого:	171	28	71	270

*Кроме того, в рамках вышеназванной программы предоставлена ЕАМП на ремонт печей и электропроводки 80 многодетным семьям района на сумму 730000 рублей.*

**Объем денежных средств на реализацию программы составил 1783,6 тыс.рублей, в том числе:**



В рамках реализации комплекса мер по улучшению качества жизни многодетных семей на территории Уярского района, а также целях исполнения поручения Губернатора Красноярского края ( пункт 2 протокола от 28.06.2013 №187) УСЗН, совместно с МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения», проведены мероприятия по предупреждению пожаров в домах многодетных семей.

С целью выявления нуждаемости в ремонте печного отопления и электропроводки, а также согласия на установку автономных дымовых извещателей, проведено анкетирование в 214 многодетных семьях.

В рамках долгосрочной целевой программы «Социальная поддержка населения Красноярского края» на 2011-2013 годы на территории района оказана адресная материальная помощь на ремонт печного отопления и электропроводки 80 семьям на общую сумму 730000 рублей, средний размер помощи составил 9,1 тыс.рублей. Выделенные из краевого бюджета денежные средства освоены в полном объеме.

Дымовые извещатели установлены в 185 жилых помещениях, занимаемых многодетными семьями.

**Информация об использовании денежных средств, выделенных УСЗН в 2013 году на реализацию ДЦП «Забота» на 2013-2015 годы и публичных обязательств Уярского района**

На 2013 год из средств районного бюджета предусмотрено **1 262,1** тыс.руб.,из них:

- Дополнительные меры социальной поддержки почетным гражданам Уярского района- 99,1 тыс.руб.,
- пенсии по выслуге лет муниципальным служащим - 1 081,0 тыс.руб.,
- ДЦП «Забота на 2013-2015 годы» - 82,00 тыс.руб.

В течение 2013 года предоставлены дополнительные меры социальной поддержки гражданам, имеющим звание «Почетный гражданин Уярского района», на сумму 59,0 тыс.руб. в том числе дополнительные меры по оплате жилья и коммунальных услуг 2 человека -54,0 тыс.руб., 4 человека получили материальную помощь- 4,0 тыс.руб. План выполнен на 59,6%

За счет средств районного бюджета в целях реализации социальных гарантий управлением социальной защиты населения осуществляется выплата пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим должности муниципальной службы в органах местного самоуправления Уярского района. На 2013 год предусмотрено 1 081,00 тыс.рублей, профинансировано из средств районного бюджета 975,4 тыс.рублей, охвачен 21 получатель. Выполнение плана на 90,2%.

На основании Постановления от 04.12.2012г. №1190-п о реализации долгосрочной целевой программы «Забота» на 2013-2015 годы» предусмотрено 82,0 тыс. рублей на 2013 год.

Целью данной программы являлось обеспечение возможности участия населения района в мероприятиях, приуроченных к праздничным и юбилейным датам, обеспечение людям старшего поколения возможности активного участия в жизни района через общественные организации. В рамках программы проведены следующие мероприятия: День победы, Международный День пожилых людей, День инвалидов. Мероприятия и



встречи, приуроченные к праздничным и памятным датам - Дню победы, Международному Дню пожилых людей, Дню инвалидов и других.

Всего охвачено в рамках долгосрочной целевой программы «Забота» на 2013-2014 годы» 858 человек, из них на праздновании Дня победы охвачено более 583 человек, в том числе и из 9 поселений района, которые приняли активное участие в мероприятии. Оставшиеся 275 человек приняли участие в мероприятиях посвященных годовщине снятия блокады Ленинграда, битвы под Москвой, Сталинградской битвы, Курско-Орловской битвы, дню памяти фашистских лагерей, дню памяти и скорби, дню памяти жертв политических репрессий, дню матери, встречи с матерями военнослужащих, погибших в мирное время, годовщине катастрофы на ЧАЭС. План выполнен на 100%.

### **Отдел по предоставлению мер социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг**

В соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги по назначению гражданам субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг и мер социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, специалистами отдела по предоставлению МСП по ЖКУ осуществляются следующие функции:

Прием документов от заявителей и установление права на субсидию на оплату жилья и коммунальных услуг;

Формирование персональных дел получателей государственной услуги;

Формирование электронных дел получателей государственной услуги в базе АСП;

Назначение гражданам субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг;

Информирование граждан о нормах действующего законодательства, устанавливающего порядок предоставления государственной услуги;

Предоставление ежемесячных отчетов о назначении субсидий в министерство;

Взаимодействие с организациями жилищно-коммунального хозяйства, территориальными органами отдела ЗАГС, учреждениями службы занятости и др.

Количество граждан, пользующихся мерами социальной поддержки и субсидией с учетом доходов на оплату жилья и коммунальных услуг по

состоянию на 31.12.2013 года составляет 7111 человек, в том числе фактически воспользовавшихся мерами социальной поддержки за 2013 год 6226 человек, субсидией с учетом доходов 855 человек.

За период с января по декабрь 2013 года, зарегистрировано обращений граждан, обратившихся впервые за предоставлением государственных услуг на оплату ЖКУ в количестве 2161 обращения, в том числе:

обращений за субсидией с учетом доходов на оплату жилья и коммунальных услуг - 1485 человек;

обращений за предоставлением мер социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан – 676 человек.

С 1 июня 2013 года предоставление государственных услуг по назначению субсидий и мер социальной поддержки осуществляется в режиме «одного окна». Из 2161 обращения, за период с июня по декабрь 2013 года, зарегистрировано и назначено услуг в режиме «одного окна» в количестве 1033, в том числе:

субсидии с учетом доходов – 704 обращения;

МСП на оплату ЖКУ - 329 обращений.

Кроме того, в соответствии с журналом обращений граждан, за 2013 год зарегистрировано обращений 7412, связанных с предоставлением МСП на оплату ЖКУ, субсидий на топливо, субсидий с учетом доходов.

Специалистами отдела даны 3891 консультаций по вопросам предоставления субсидий и мер социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг, а также связанных со сменой адресов, фамилий, постановкой на учет, выдачей справок, оформлением личных дел, изменений паспортных данных, сменой выплатных реквизитов.

За 2013 год воспользовались правом на меры социальной поддержки:

на оплату жилья и коммунальных услуг – 3853 человека,

на приобретение твердого топлива – 3797 человек,

на оплату за электроэнергию 5967 человек,

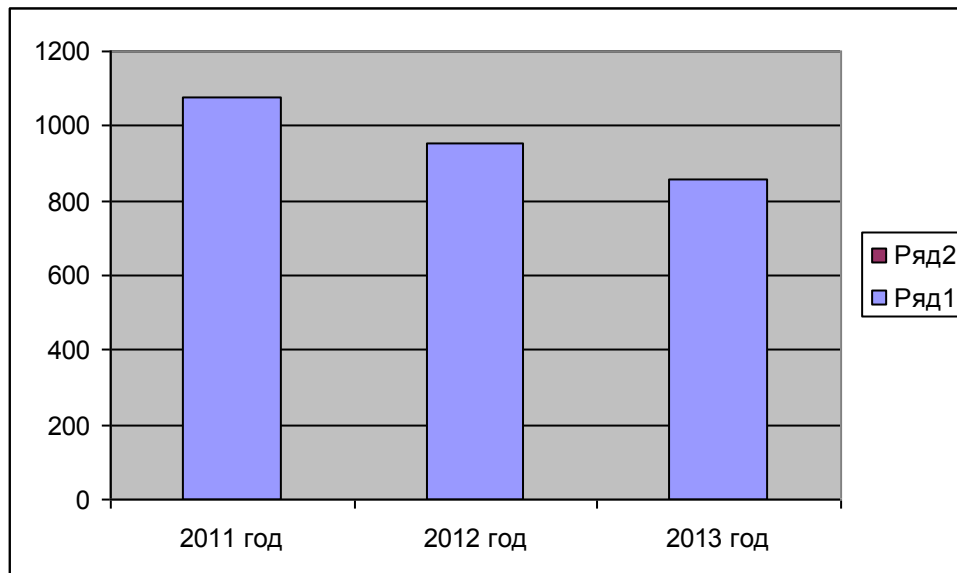
на оплату по газовым баллонам – 1147 человек.

По прежнему, наблюдается снижение численности граждан, получающих субсидии с учетом доходов на оплату жилья и коммунальных услуг. Так в **2011 году** численность обратившихся граждан для предоставления субсидии с учетом доходов на оплату жилья и коммунальных услуг составила **1077 человек**, в **2012 году 952 человека**, в **2013 году 855 человек**. (рис.1) данная ситуация обусловлена ростом доходов граждан (пенсий, заработной платы).

Объем фактических расходов по субсидии с учетом доходов составил 11756 тыс. рублей.

## Численность граждан- получателей субсидий с учетом доходов

Рис. 1



Наблюдается также снижение численности федеральных льготников. Так в 2011 году численность федеральных льготников составляла **2431** человек, в 2012 году – **2399** человек, в 2013 году она составляет **2346** человек. Данная ситуация обусловлена снижением обращений граждан, имеющих статус инвалидов.

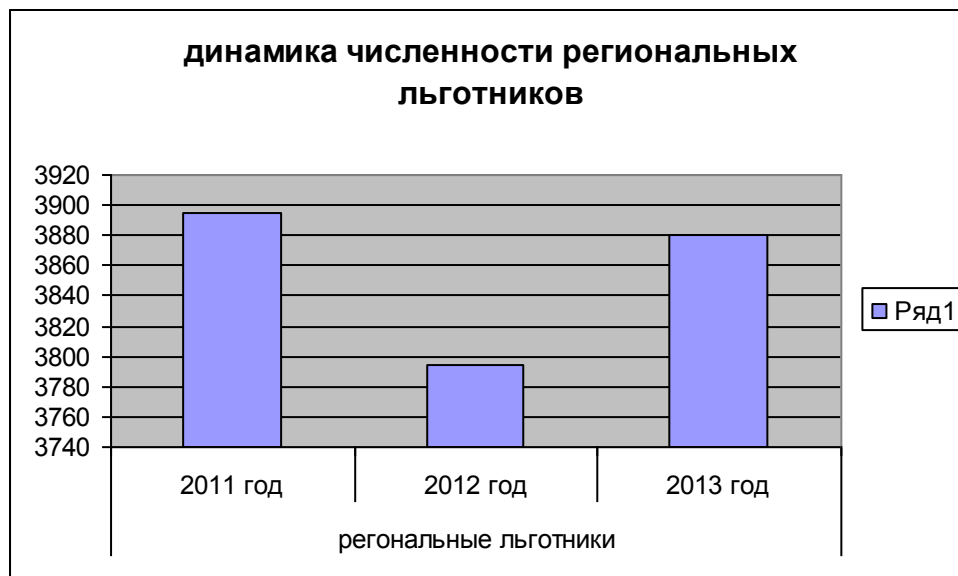
Рис.2



Численность региональных льготников, по сравнению с предыдущим годом возросла и почти достигла уровня 2011 года. Так, в 2011 году количество

обратившихся граждан составило **3895** человек, в 2012 году **3794** человека, в 2013 году численность увеличилась на 86 человек и составила **3880** человек.

Рис.3



Данная ситуация обусловлена ростом обратившихся в 2013 году граждан, для присвоения звания «Ветеран труда РФ» и «Ветеран труда Красноярского края».

Объем фактических расходов, связанных с предоставлением МСП за 2013 год составил:

Федеральные льготники – 20577 тыс. руб.

Региональные льготники- 21253 тыс. руб.

Согласно закону Красноярского края от 20.06.2006 года № 19-4833 «О порядке определения размера дохода и стоимости имущества в целях признания граждан малоимущими» на отдел по предоставлению МСП по ЖКУ возложены полномочия по установлению размера дохода в целях признания граждан малоимущими на территории Уярского района.

Количество граждан, обратившихся для признания малоимущими в целях постановки на учет на жилье в 2012 году составило 11 человек, из них признаны малоимущими 10 человек, в 2013 году количество обратившихся составило 10 человек, признано малоимущими 6 человек. Такое незначительное количество обратившихся обусловлено отсутствием роста строительства жилых домов в районе.

Согласно закону Красноярского края № 10-4691 от 10.06.2010 года «О предоставлении мер социальной поддержки по оплате жилой площади с отоплением и освещением педагогическим работникам образовательных учреждений в сельской местности», а также педагогическим работникам, вышедшим на пенсию, имеющим стаж работы в краевых образовательных учреждениях не менее 10 лет, предоставляется денежные выплаты в размере 100 % оплаты жилой площади, отопления, освещения и приобретения твердого топлива. Количество педагогических работников, обратившихся за

назначением субсидии по ЖКУ в 2013 году составило **219 человек**, в том числе, педагогические работники – 142 человека, педагоги-пенсионеры – 77 человек. Объем фактических расходов по предоставлению МСП на оплату ЖКУ педагогическим работникам составил – **4743** тыс. рублей.

В связи с вступлением в силу закона Красноярского края № 4-1466 от 27.06.2013 года «О внесении изменений в отдельные законы края в связи с уточнением условий и порядка предоставления мер социальной поддержки по оплате жилых помещений и коммунальных услуг», с 01.08.2013 года были установлены новые условия предоставления мер социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг. Перечень документов, необходимых для назначения льгот (при обращении), дополнен документами, содержащими сведения о платежах за жилое помещение и коммунальные услуги, начисленных за месяц, предшествующий месяцу обращения за предоставлением льгот (квитанциями об оплате за коммунальные услуги за предыдущий месяц). Граждане, имеющие задолженность по оплате жилья и коммунальных услуг за 2 и более месяцев, при обращении за назначением мер социальной поддержки и жилищных субсидий, должны предоставить в управление социальной защиты населения копию соглашения по погашению задолженности по оплате жилья и коммунальных услуг. Информация об этом была размещена на стендах управления, в газете «Вперед», в РКЦ ресурсоснабжающих организаций. Проводится активная работа по приостановке выплат мер социальной поддержки должникам. За период с сентября по декабрь 2013 года было приостановлено выплат 221 получателю. Должники уведомлены о приостановке выплат путем направления писем. Специалисты отдела проявляют индивидуальный подход к каждому должнику.

В соответствии с регламентом предоставления государственных услуг ежемесячно главным специалистом отдела ведется контроль за правильностью ведения учета в базе АСП по закрытым карточкам, по однофамильцам, по проверке корректности паспортных данных, СНИЛС, фамилий, адресов, назначенным распоряжениям, двойным выплатам. Таким образом, ежемесячно отрабатывается 20 видов контролей в базе АСП.

Ежемесячно производится учет граждан по спискам ПВС по городу и по каждому поселению отдельно. Три раза в месяц отрабатываются списки ЗАГС, в том числе и на территории края, которые поступают в электронном виде.

Заключены соглашения об информационном обмене на 2013 год с организациями-поставщиками коммунальных услуг – МУП «Уяржилкомсервис», МУП ГКХ, ОАО «Красноярскэнергосбыт». В сентябре 2013 года подписано соглашение с ООО «Агрокомплект», обслуживающее население г. Уяра по вывозу ТБО. По предоставленным электронным реестрам этих организаций ежемесячно проводилась работа по выявлению ошибок, неточностей в анкетных данных граждан, в начисленных суммах за ЖКУ и приведение в соответствие с базой данных АСП, ежемесячно проводилась работа по спискам задолжников за коммунальные услуги. В марте 2013 года подписано соглашение об обмене с «ООО Лагуна»,

обслуживающее жителей многоквартирного дома в п. Громадск., электронного обмена с этой организацией нет.

Ежемесячно, перед формированием выплат производится работа по проверке неоплат по ведомостям на выплату субсидий. Непосредственно после формирования выплатных ведомостей ежемесячно предоставляются отчеты в министерство о назначении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг по установленным формам.

За 2013 год выявлены и возвращены в бюджет переплаты по предоставленным субсидиям и мерам социальной поддержки в размере 107695,47 рублей, в том числе  
федеральный бюджет: 28748,35 рублей;  
региональный бюджет: 78947,12 рублей.

В декабре 2013 года разработан и утвержден порядок организации и проведения выплаты отдельным категориям граждан мер социальной поддержки на оплату приобретения и доставки твердого топлива и график ежегодной выплаты по поселениям Уярского района.

## **Декада качества**

В соответствии с Приказом министерства социальной политики Красноярского края от 06.03.2013 года № 116-ОД, с 12.03.2013 года по 25.03.2013 года на территории района проводилась «Декада качества» предоставления социальных услуг в УСЗН администрации Уярского района

Опрос проводился в форме заполнения анкет респондентами на приеме у специалистов УСЗН, а также в отделениях почтовой связи, отделении Пенсионного фонда, куда были направлены анкеты, и в форме уличного опроса. В проведении опроса приняли участие 272 человека, в том числе по опросу респондентов в УСЗН - 140 человек, по внешне-территориальному опросу – 132 человека.

Наибольшее количество граждан, принявших участие в опросе, относятся к категории пенсионеров, это 44,4% от общего числа граждан, принявших участие в анкетировании. На втором месте находятся граждане, относящиеся к категории «семьи с детьми», процент принявших участие в опросе составил 17,2 %. Менее охотно приняли участие в опросе трудоспособные граждане, процент опрошенных составил 16,1 %, и инвалиды – 15% опрошенных, многодетные семьи – 7,7 %,

Источниками информации об услугах, мерах социальной поддержки, по результатам опроса являются:

УСЗН	- 52,9%,
Радио	- 1,9 %
Телевидение	- 21,7%
Газеты, журналы	- 11,1 %
Знакомые, соседи	- 2,3%
Интернет	- 6%
Иное	- 4,1%

Периодичность обращения за услугами составляет:

Менее 1 раза в год	-31,5%
1-3 раза в год	-52,3%
Более 3 раз в год	-16,6%

Обращение за услугами более одного раза в год обусловлено необходимостью оформления субсидии с учетом доходов на новый период, а также необходимостью предоставления документов, подтверждающих фактические расходы по оплате за газовые баллоны. Обслуживающая организация ОАО «Красноярсккрайгаз», в адрес которой УСЗН неоднократно направлялись письма с требованиями о заключении соглашений по передаче сведений о расходах граждан в электронном виде, Время ожидания в очереди составляет в основном до 15 минут. Периодичность обращения к специалистам на первичных приемах составляет два раза, включая консультацию и подачу документов для назначения услуг. Специалисты, проводящие прием, респондентами оцениваются как приветливые и внимательные.

Таким образом, в результате опроса выяснено, что численность граждан удовлетворенных качеством услуг, предоставляемых УСЗН, по опросам респондентов составляет 100 % от общего количества опрошенных, по данным внешне-территориального опроса численность граждан удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг составляет - 97%, неудовлетворенных качеством услуг - 3%.

Анализируя результаты опроса о мнениях граждан относительно повышения качества услуг, можно сделать вывод, что большинство опрошенных граждан считают, что качество услуг улучшилось и необходимости в каких-либо изменениях нет. Предложено улучшить условия труда специалистов участковых социальных служб в поселениях (обеспечить орг.техникой, транспортом).

С 01.07.2013 года управление осуществляет прием граждан по принципу «**Одно окно**», оборудовано 2 рабочих места, осуществлялся прием по данному принципу по 13 государственным услугам:

- ❖ предоставление ежемесячной денежной выплаты ветеранам труда и труженикам тыла;
- ❖ Предоставление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан;
- ❖ Предоставление ежемесячной денежной выплаты реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий
- ❖ Предоставление социального пособия на погребение

- ❖ Предоставление мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан
- ❖ Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг
- ❖ Предоставление ежемесячного пособия на ребенка
- ❖ Предоставление ежегодного пособия на ребенка школьного возраста
- ❖ Предоставление единовременного пособия при рождении ребенка неработающим гражданам
- ❖ Предоставление ежемесячного пособия семьям, имеющим детей, в которых родители (лица, их заменяющие) – инвалиды
- ❖ Предоставление ежемесячной компенсационной выплаты родителю совместно проживающему с ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет, которому временно не предоставлено место в дошкольном образовательном
- ❖ Предоставление ежемесячного пособия по уходу за ребенком лицам, не подлежащим обязательному медицинскому страхованию
- ❖ Предоставление инвалидам компенсации страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств

С целью содействия УСЗН в вопросах формирования эффективной государственной политики в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения в Уярском районе и повышения открытости и доступности информации о деятельности УСЗН и муниципальных учреждений социального обслуживания населения в октябре 2013 года создан Общественный совет в количестве 7 человек из представителей общественных организаций района.

УСЗН имеет свою страницу на сайте муниципального образования «Уярский район», где освещается деятельность отрасли социальной политики района. Кроме того, регулярно статьи о деятельности УСЗН публикуются в районной газете «Вперед».

Начальник управления

Е.Н.Емельяшина